

POLITICA AZIENDALE

FBR-ELPO è un'azienda nata nella Food Valley, costruttrice di macchine e linee complete per la trasformazione del pomodoro, della frutta e riempimento in asettico, leader sul mercato internazionale da oltre 50 anni.

FBR-ELPO è oggi in grado di fornire una gamma completa di soluzioni per la lavorazione del pomodoro, della frutta, anche tropicale, e per il riempimento in asettico, partendo da singole macchine fino a linee complete "chiavi in mano".

L'azienda ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/2011 e smi a partire da Marzo 2016. FBR ELPO S.p.A., adottando un Modello di organizzazione, gestione e controllo adeguato alle prescrizioni del Decreto, evidenzia che opera in condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali.

L'adozione del Modello rappresenta uno strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti i dipendenti e di tutti gli altri soggetti interessati da vicino alla realtà societaria di FBR ELPO (fornitori, clienti, consulenti, ecc.), affinché tengano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e lineari, tali da prevenire i rischi di reato esistenti.

Al fine di garantire la corretta gestione di un Sistema di Gestione e l'applicazione della presente Politica, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il Personale Aziendale, verso il quale s'impegna al fine di fornirgli le informazioni necessarie per comprendere l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema.

La Politica perseguita da FBR-ELPO S.p.A. è esplicitata nei punti seguenti:

➤ RAPPORTI CON I CLIENTI

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione previsti;
- raggiungere il grado di soddisfazione atteso dai Clienti;
- valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

➤ RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.
- Migliorare l'analisi della valutazione dei fornitori al fine di meglio individuare eventuali situazioni critiche.

Inoltre, per i fornitori di lavorazioni / servizi esterni, FBR-ELPO S.p.A. giudica primario:

- coinvolgimento degli stessi sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
- fornire metodologie atte a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei clienti.
- Fornire dettagli sempre più specifici al fine di ottenere risultati soddisfacenti

➤ ORGANIZZAZIONE INTERNA

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- coinvolgere le risorse aziendali nella prevenzione all'inquinamento e nel rispetto della conformità legislativa
- definire procedure chiare ed efficaci per i tutti i processi aziendali
- attuare Azioni Correttive e/o azioni di miglioramento;
- puntare al miglioramento continuo.

La Direzione Generale dell'Azienda in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità e dell'ambiente, ha deciso di continuare con l'attuazione di un Sistema conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN

ISO 14001 con il preciso obiettivo di definire obiettivi sfidanti e raggiungibili e migliorare la propria modalità di lavoro in tutti i processi produttivi rendendola efficace ed efficiente.

Salute, sicurezza e condizione ambientale costituiscono valori cardine della nostra società e sono gestiti come parte integrante della nostra attività, a vantaggio dei nostri dipendenti, Clienti e collaboratori.

Tutti i dipendenti condividono la responsabilità di garantire un miglioramento continuo e misurabile, nonché di prevenire qualsiasi forma di inquinamento.

Obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed economico attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- 1) Costante determinazione nel raggiungimento della soddisfazione del cliente, attraverso l'offerta di una gamma completa di soluzioni, la personalizzazione delle macchine e impianti offerti e l'individuazione dei fabbisogni presenti e futuri, espressi e non espressi.
- 2) Costante determinazione nell'analisi delle motivazioni e delle cause delle non conformità da reclamo cliente nella convinzione che un difetto può condurre non solo ad un intervento correttivo (ed ai relativi costi), ma anche a possibili azioni per responsabilità per danni.
- 3) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di prodotti e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva.
- 4) Privilegiare i Fornitori qualificati che dimostrano di avere un'organizzazione tale da garantire forniture di qualità nel tempo, rispettosi dell'ambiente, della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, dell'etica e dei diritti umani.
- 5) Perseguire la costante e attenta formazione del personale interno, creare motivazione nelle persone e migliorare le competenze non tecniche del personale.
- 6) Valorizzare le risorse umane, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento, promuovere e favorire la consultazione e la comunicazione con i lavoratori e i loro rappresentanti in materia di salute e sicurezza, contratti di lavoro, orari e retribuzioni non discriminatorie;
- 7) Sostenere a tutti i livelli la diffusione di una cultura basata sul rispetto reciproco delle diversità e delle pari opportunità, al fine di promuovere l'espressione del potenziale di ognuno per il progresso dell'Organizzazione;
- 8) Perseguire una progettazione di macchine/ impianti rivolta alla riduzione dei consumi in termini energetici e di risorse naturali, che favorisca il loro recupero e riutilizzo e l'utilizzo di tecnologie sempre più performanti.
- 9) Perseguire l'impegno alla protezione dell'ambiente, che si sviluppa riducendo l'impatto del proprio processo, utilizzando mezzi a basso consumo, con l'impiego razionale ed efficiente dell'energia e delle materie prime, con una gestione rifiuti che favorisca il recupero.
- 10) Rispetto della legislazione in materia ambientale e in tema salute e sicurezza sul lavoro
- 11) Miglioramento continuo e monitoraggio delle proprie performance ambientali

La Direzione fa presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul sistema, attraverso la diffusione, interna ed esterna, della Politica.

Parma, 13.03.25

La Direzione
FBR-ELPO S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Giacomo Giampellegrini)

A large, stylized handwritten signature in blue ink, likely belonging to the Delegated Administrator, is written over the printed name and title.